



Ondoan Close Solutions

UN CLAIM PARA AFRONTAR EL FUTURO

Págs. 8-9 y 16

Iberdrolaren
Prestakuntza
Campuseko Instalazio
Mekanikoak
San Agustín de
Guadalixen
(Madrid).



6-7 orr.

Entrevista a Luis
Rodríguez Llopis,
Presidente del
grupo Idom, que
reflexiona sobre
las personas y los
valores.



Págs. 14-15

“Los Azufres”
Zentral
Geotermikoko
Suteen Kontrako
Babes instalazioak,
Michoacán estatuan
(Mexiko).



10 orr.

Jorge Álvarez Garcés, Director General de ONDOAN CRECIMIENTO Y BUENOS RESULTADOS

ONDOANeko Zuzendari Nagusiak, Taldeko sozietate matrizeak, Ondoan Koop. Elk.-ak duela denbora gutxi egin zuen Batzar Nagusiaren edukiei buruzko gogoeta egiten du. Bertan, emaitza ekonomiko onak eta hazkundearen finkapena geratu ziren agerian.



Recientemente hemos celebrado la Asamblea General de Socios de la sociedad matriz de nuestro Grupo, esto es, de Ondoan S. Coop. Hemos echado la vista atrás y hemos constatado la intensidad del ejercicio 2018, tanto en lo que se refiere al ámbito de expansión en distintos mercados, como en la búsqueda de nuevos productos y servicios a ofrecer a nuestros clientes, o en la nueva orientación organizacional. Y tras ese análisis, hemos confirmado que seguiremos adaptando nuestra organización, buscando la mayor eficiencia y construyendo un traje a medida que ofrezca una mayor satisfacción a nuestros clientes, y que -al mismo tiempo- estimule la forma más participativa en la gestión de estas relaciones.

Junto a ello, y fruto de la senda de crecimiento en la que se encuentra el Grupo Ondoan desde el 2017, destacar que hemos incrementado la facturación por encima del 50% en Ondoan S. Coop, y en más de un 30% en el consolidado del Grupo, mejorando los resultados de la matriz en casi un 50%. Estos buenos datos nos permiten afianzar nuestro balance, para seguir avanzando y consolidando los incrementos y diversificación de mercados y productos ya emprendidos.

Satisfacción de nuestros clientes

Por otro lado, y habiendo transcurrido ya la mitad del ejercicio de este año 2019, seguimos avanzando con fuerza en todos los ámbitos de gestión, siendo adjudicatarios de numerosos e ilusionantes proyectos y homologaciones en todas las empresas de nuestro Grupo, ahondando además en nuestra actividad internacional, y en las nuevas oportunidades que se nos brindan, reflexionando de manera constante en nuestro modelo organizacional, y mirando al futuro desde una mayor intensificación del esfuerzo en innovación.

“Seguiremos avanzando y consolidando la senda de crecimiento y diversificación”

Además, durante el mes de junio, hemos recibido las encuestas de satisfacción realizadas a nuestros clientes, donde hemos podido comprobar cómo seguimos mejorando, alcanzando los mejores índices generales medios desde que llevamos a cabo esta iniciativa. Aunque aún tenemos mucho que mejorar, los comentarios vertidos por nuestros clientes, que estamos compartiendo internamente, nos ayudan en ese proceso continuo de avance. Desde aquí, muchas gracias a todos nuestros clientes, colaboradores y amigos por vuestras respuestas, por vuestros comentarios, y también por vuestras críticas. Todo ello nos ayuda y nos motiva a seguir avanzando. ¡Gracias de corazón!

“Close Solutions”

En otro orden de cosas, resaltar que en las siguientes páginas os contamos cómo estamos cambiando nuestra identidad visual corporativa, añadiéndole un “claim”. ONDOAN posee una historia de casi 40 años y una filosofía de cómo hacer las cosas, de la que nos sentimos muy orgullosos. Y queríamos tener una forma de contarla, disponer de un “story telling” con el que hacerles partícipes a nuestros colaboradores de ese orgullo de pertenencia que sentimos las personas de ONDOAN. Y para ello elegimos el eslogan “Close Solutions”, esas soluciones de cercanía, de proximidad con los clientes, con las que siempre hemos buscado la fidelización y las relaciones a largo plazo, el estar cerca de ellos, concepto implícito en nuestra propia razón social (“Ondoan” es una palabra en euskera que significa “al lado de”).

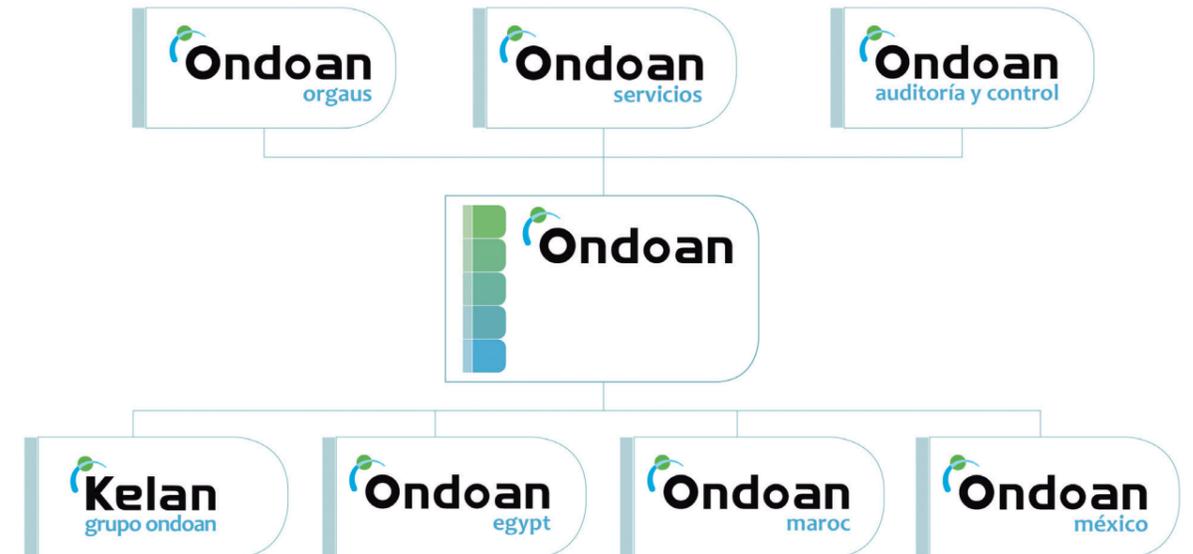
Agradecimientos

Por último, agradecerles tanto a nuestros proveedores como prescriptores su permanente colaboración. En este mismo número de nuestra revista corporativa podemos encontrar un ejemplo de ello, en la entrevista en la que Luis Rodríguez Llopis, Presidente de IDOM, nos aporta sus reflexiones y opiniones sobre su visión, siempre interesante, del mundo de la empresa. ¡Muchas gracias Luis! Y a todos nuestros lectores, tan sólo deseamos que, una vez más, disfrutéis de este nuevo número de nuestra revista corporativa. Mila esker!

Consolidación del Grupo ONDOAN, OCHO SOCIEDADES y 350 PERSONAS

ONDOAN conforma en estos momentos un grupo empresarial integrado por ocho sociedades, considerando las tres constituidas en los últimos años en el ámbito internacional, y una plantilla de 350 personas. De esta manera, el actual grupo incluye a ONDOAN, S. Coop., que es la sociedad matriz, fundada en 1982, a partir de la cual se ha estructurado el grupo. Por su parte, ONDOAN Servicios, S.A.U., fue constituida en 1993, y su actividad se centra fundamentalmente en los servicios de mantenimiento y asistencia técnica.

Otra de las sociedades del Grupo es ONDOAN Auditoría y Control, orientada a auditorías en protección de riesgos laborales. Por su parte, Kelan, S.L.U., empresa especializada en Instalaciones de protección contra incendios, sistemas de bombeo y mantenimiento industrial, se incorporó al Grupo ONDOAN en el año 2007. Y en 2016, lo hizo Orgaus Systems, S.L., especializada en servicios energéticos. Por su parte, en el ámbito internacional, ONDOAN dispone en estos momentos de sociedades filiales en México, Marruecos y Egipto.



Patrocinio de la iniciativa RABBA RABBA GIRL!

ONDOAN es patrocinador del proyecto RABBA RABBA GIRL!, una iniciativa que tiene como objetivo el impulso de bandas de música integradas por mujeres, a través de la organización de un ciclo de conciertos, programados de forma periódica los domingos a mediodía en diferentes ubicaciones del territorio de Bizkaia, que ofrecen al público un formato alternativo a la oferta nocturna de ocio. El número de bandas femeninas o con componentes femeninos apenas representan el 15% de las actuaciones que anualmente tienen lugar en las salas vizcaínas. El pasado 12 de mayo tuvo lugar el primer concierto del ciclo a cargo de Sophie Auster en el Itsasmuseum de Bilbao.



Biltegi Berria ORBEA MALLABIA

ONDOAN, Mallabian (Bizkaia) dagoen eta biltegi gisa erabiliko den Orbearen nabe berriko instalazio mekanikoak eta elektrikoak egiteaz arduratuko da. Bizikletak egiten dituen enpresarako egingo diren lanen barruan nabeko berokuntza instalazioa eta bulego gunek txiki baten klimatizazioa egongo dira, eta baita PCI sistemaren eta instalazio elektrikoaren muntaketa ere.



Fotovoltaica GRUPO HD CANARIAS

El grupo HD ha confiado en ONDOAN el diseño y ejecución de las instalaciones fotovoltaicas de tres hoteles: Hotel HD Parque Cristóbal Tenerife, Hotel HD Parque Cristóbal Gran Canaria y Hotel HD Beach Resort Lanzarote. Cada instalación estará dotada de una potencia fotovoltaica instalada de 100kW, lo que potenciará un consumo de energía más eficiente y menos contaminante.

Climatización y PCI CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS EN CASTELLANA 44 (MADRID)

ONDOAN ha puesto en marcha la ejecución de las instalaciones mecánicas del edificio que albergará la sede del Consorcio de Compensación de Seguros, ubicada en el Paseo de la Castellana de Madrid. En concreto, el inmueble está situado en el número 44 de esta emblemática calle madrileña. Las instalaciones técnicas a ejecutar consisten en la instalación de climatización a través de un sistema VRF, así como en las instalaciones de sistemas de Protección Contra Incendios (extinción y detección), junto con la integración del sistema BMS. Sando, la empresa contratante del servicio, ha confiado en la capacidad técnica y organizativa de ONDOAN para acometer esta parte de la obra en un plazo corto y exigente.

Control de la calidad de 93 captaciones de agua AGENCIA VASCA DEL AGUA-URA Y GOBIERNO VASCO

La UTE ONDOAN-AGRUPA ha sido adjudicataria de la licitación 'Muestreos y labores de campo asociadas a programas de control de zonas protegidas', lanzada por la Agencia Vasca del Agua-URA y la Dirección de Salud Pública del Gobierno Vasco. El objetivo: llevar a cabo el control de la calidad de 93 captaciones de agua, superficiales y subterráneas. Como parte del proyecto, durante la temporada de baño se muestrean semanalmente 11 puntos de control, relacionados con la calidad de agua en playas de Bizkaia y Gipuzkoa, para realizar determinaciones bacteriológicas.



Instalazio termikoak eta elektrikoak OÑATIKO KIROLDEGIAREN HANDITZE ETA BIRGAITZE LANAK

ONDOAN, Oñatiko (Gipuzkoa) Zubikoa kiroldegia handitzeko eta birgaitzeko lanen instalazio termikoak eta elektrikoak loten esleipenduna izan da. Instalazio termikoaren barruan bi kondentsazio galdara instalatuko dira eraikin nagusirako, eta 'roof-top' motako beste bi galdara, Berdea eta Urdina erainkintzat. Horrez gain, beroa berreskuratzen duen bero geotermiko bomba ezarriko da. Lote elektrikoari dagokionez, goi tentsioko instalazioak eta goi eta behe tentsioko lineak biltzen ditu. Proiektuaren barruan instalazio bereziak ere jasotzen dira: segurtasuna, intrusismoaren aurkako neurriak, CCTV, etab.



Actualización y ampliación de los sistemas PCI EN DOS PLANTAS DE OCP (MARRUECOS)

ONDOAN ha sido adjudicataria del proyecto de actualización y ampliación de los Sistemas de Protección contra Incendios en las instalaciones de OCP, situadas en el complejo de Jorf Lasfar, El Jadida (Marruecos). En concreto, los trabajos para este grupo exportador de fertilizantes se desarrollará en los ODIs P1 y P3, dos plantas gemelas. El alcance del proyecto incluye diversas obras y servicios en cada una de las plantas: diseño e ingeniería de detalle de los sistemas, suministro e instalación de equipos de Detección de Incendios (gas, llama, humo, temperatura) y de PCI (rociadores automáticos, agua pulverizada, gas limpio, control de humo, monitores de agua). Asimismo, ONDOAN se encargará de la señalización de equipos, de la puesta en servicio y del entrenamiento del personal técnico.

Climatización BRIDGESTONE

ONDOAN realizará la instalación de climatización para la renovación de las plantas 4, 5 y 6 del edificio de oficinas que alberga la planta de Bridgestone en Basauri (Bizkaia). Para ello, se instalará un nuevo equipo de bomba de calor para la producción de agua fría y caliente, así como climatizadores para controlar la calidad del aire interior.



Zaharberritzea AZUCARERA GASTEIZ

Sprilur jabe den Gasteizko Azucarera Eraikin historikoaren klimatizazioaren zaharberritzea ONDOANI esleitu zaio, eta bera izango da bero bonben ordez errendimendu handiagoko ekipoak jartzearen arduraduna. Horietako bat, ur bidezko kondentsazioko, eremu geotermikoaren kontra arituko da, 200 metroko sakonerako zundaketekin.

Instalaciones mecánicas y sistema de gestión del edificio CAMPUS DE FORMACIÓN DE IBERDROLA EN MADRID

ONDOAN ha ejecutado para Iberdrola las instalaciones mecánicas del Campus de Formación que la compañía eléctrica tiene en la localidad madrileña de San Agustín de Guadalix, correspondientes a la Fase 2 de este proyecto. Desde el punto de vista arquitectónico, los trabajos han consistido en una modificación del uso previsto para el Edificio 4, ya ejecutado en la Fase 1, y en la construcción de los Edificios 5 (aulas y talleres) 6 y 7 (oficinas). Las instalaciones ejecutadas por ONDOAN han sido las correspondientes a climatización, sistema de gestión del edificio (BMS), producción de ACS, instalación solar y sistemas de extinción de incendios.

En la instalación de climatización, la producción tanto de frío como de calor se encontraba ya realizada. Con la actuación de ONDOAN, se ha impulsado agua hasta los diferentes edificios a través de un colector, distribuido mediante grupos de bombeo hidráulicos

de caudal variable. En los sótanos de los Edificios 5 y 7, así como en una sala de máquinas del Edificio 6, se han instalado subcentrales con grupos de presión, también de caudal variable, para la alimentación hidráulica de los equipos de planta: uno para el circuito de climatizadores y otro para el de fan coils. Las unidades de tratamiento de aire se han situado en la cubierta. Disponen de un doble ventilador de retorno e impulsión, secciones de free-cooling, de filtrado, de baterías de agua fría y caliente y de humectación adiabática. Además, se incorporan un recuperador de energía, una sección de lanzas de vapor y otra para lámparas germicidas y filtros catalíticos.

Por su parte, la climatización es controlada y vigilada mediante un Sistema de Gestión Energética (SGE), consistente en una unidad central de proceso y una serie de subestaciones distribuidas unidas a través de una red de comunicaciones.



Climatización BASE MILITAR DE RETAMARES (MADRID)

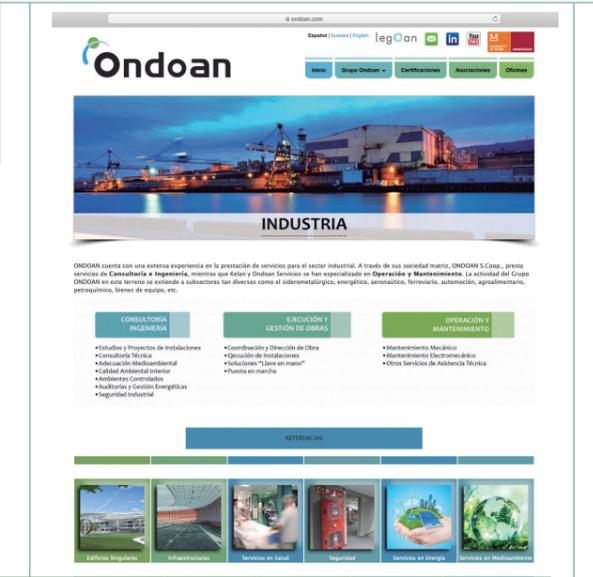
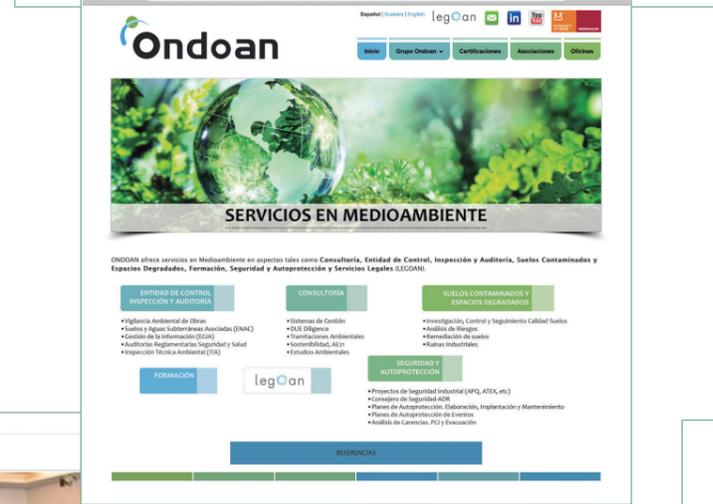
ONDOAN se encuentra en la fase de finalización y puesta en marcha para Acciona de la Instalación de Climatización de la OIM (Oficina de Información Militar) del Ministerio de Defensa. La OIM se encuentra en la base militar de Retamares, ubicada en la localidad madrileña de Pozuelo de Alarcón. Las instalaciones técnicas ejecutadas han consistido en una Instalación de Climatización mediante sistema VRV, así como la Instalación Solar.



Más moderna y accesible ONDOAN RENUEVA SU PÁGINA WEB

ONDOAN Taldeak diseinu moderno, argi eta erabilerrazagoarekin eguneratu du bere webgunea. Atari berriak ONDOANek bere bost sail handietan eskaintzen dituen soluzio guztiak biltzen ditu, Energiakoa lehen aldiz sartuz, eta Taldearen zazpi jarduketara eremuie buruzko atal bat jasotzen du, eta baita iritzi artikulua biltzen dituen blog bat ere.

El Grupo ONDOAN ha actualizado su página web con un diseño más moderno, claro y accesible. La nueva página web de ONDOAN recoge información permanentemente actualizada sobre toda la actividad del grupo empresarial. De esta manera, el portal agrupa todas las soluciones que ofrece ONDOAN en cada una de sus cinco grandes áreas (Ingeniería de Instalaciones, Medioambiente y Seguridad y Salud Laboral, Mantenimiento y Servicios, Calidad Ambiental Interior y Energía). Un contenido informativo que se encuentra disponible en tres idiomas –español, euskera e inglés–, y que se ve complementado con imágenes de alta resolución. También se ha incorporado un apartado dedicado a los siete ámbitos de actuación del Grupo (Edificios Singulares, Industria, Infraestructuras, Servicios en Salud, Seguridad, Servicios en Energía y Servicios en Medioambiente). Cada uno de estos ámbitos de actuación se ilustra con las referencias de proyectos ya desarrollados por ONDOAN. A su vez, en la nueva web se ha integrado un blog que se irá nutriendo con artículos de opinión relacionados con las áreas de actividad de ONDOAN, redactados por expertos en estas materias. En definitiva, el nuevo diseño surge con el objetivo de mejorar el canal de comunicación con los usuarios y los profesionales relacionados con todos los ámbitos de actuación del Grupo ONDOAN. La web se puede visitar en www.ondoan.com



REFERENCIAS ONDOAN

REFERENCIAS INGENIERÍA DE INSTALACIONES, MANTENIMIENTO Y SERVICIOS, CALIDAD AMBIENTAL INTERIOR Y ENERGÍA

REFERENCIAS MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

AULA ONDOAN

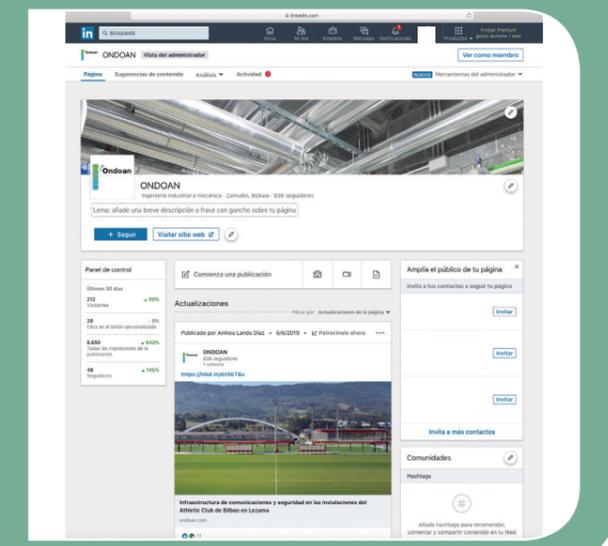
Salas de Ambiente Controlado. Noviembre 2018

BLOG

Refuerzo de la comunicación con clientes y profesionales

Se acerca a los 1.000 seguidores ONDOAN IMPULSA SU PRESENCIA EN LINKEDIN

En sintonía con el compromiso de potenciar sus canales de comunicación con los entornos en los que actúa y los colectivos con los que se relaciona, el Grupo ONDOAN ha dedicado un notable esfuerzo a reforzar su presencia en LinkedIn, la red social para profesionales más importante del mundo. Gracias al trabajo realizado, el perfil de ONDOAN en LinkedIn se aproxima a los 1.000 seguidores. Esta cifra supone duplicar prácticamente el primer dato disponible de recuento de seguidores (523, a fecha de junio de 2018). De hecho, la audiencia de ONDOAN en esta red social ha mantenido una evolución positiva constante desde su apertura. Las actualizaciones de ONDOAN en LinkedIn cuentan con una tasa de interacción del 1,18%. Es decir, de cada 100 personas que visualizan el contenido, más de una dedica su tiempo a compartirlo, comentarlo o recomendarlo. Si se tiene en cuenta la feroz competencia existente en las redes sociales, se trata de un dato notable, que habla de la buena recepción que tienen las publicaciones entre su audiencia. En cuanto al perfil de los seguidores del Grupo ONDOAN, el 49% son residentes en Bilbao y alrededores, el 13,7% proceden de Madrid, el 6,5% son de Navarra y el 4%, de Cataluña. De los restantes, destaca la presencia de seguidores en ciudades extranjeras donde el Grupo ONDOAN está asentado, como Casablanca (Marruecos).





PCI en Central Geotérmica LOS AZUFRES (MÉXICO)

ONDOAN ha ejecutado las instalaciones de Protección Contra Incendios de la Central Geotérmica Los Azufres III, Fase II. La central, que cuenta con una capacidad neta de producción de 25MW, está ubicada en el campo geotérmico de Los Azufres, perteneciente al estado mexicano de Michoacán y enclavado en un complejo volcánico a una altura de 2.800 metros. Los trabajos han sido realizados por ONDOAN para TSK Electrónica y Electricidad S.A., siendo el usuario final la Comisión Federal de Electricidad (CFE) de México. Los sistemas de Protección Contra Incendios instalados en las distintas áreas de la central constan de un grupo de bombeo (eléctrica, diesel y jockey) para un caudal de agua de 340m³/h, BIEs, extintores, hidrantes, monitores de agua y espuma y rociadores. Asimismo, se ha llevado a cabo la instalación de otros tres sistemas de extinción: por agua pulverizada, para la protección de los transformadores y la turbina, por gas FM-200 y por CO₂. Por último, se ha dotado a la central de sistemas de detección y alarma.



Klimatizazioa ZUBIETA INGURUMEN MULTZOA

ONDOAN izan da Zubietako udalerrian dagoen Gipuzkoako Ingurumen Multzo berriko Tratamendu Mekaniko Biologiko (TMB) plantaren eta sarbideen kontrolerako eraikinerako klimatizazio instalazioak egikaritzeaz arduratu dena. ONDOANek egin dituen lanetan aire girotuko ekipo autonomoak instalatu dira bulego lokaletan, kontrol gelatan eta triaje gelatan. Lokal horietarako eta beste lokal tekniko batzuetarako aireztapen sistemak ere jarri dira martxan, transformadore gelatarako edo koadro elektriko gelatarako, besteak beste. Aldi berean, ONDOANek, presio diferentzialeko sistema mekanikoa instalatu du, ebakuzio eskailera batean kearen kontrola gauzatzeko xedez. Gipuzkoako Ingurumen Multzoaren helburua, birzikla ezin daitezkeen 152.000 tona zabor tratatzea da, eta baita 45.000 etxe inguru hornitzeko behar adinako elektrizitate sortzea ere.

Servicios Energéticos COLEGIO EL REGATO (BARAKALDO)

ONDOAN ha firmado un Contrato de Servicios Energéticos en la Cooperativa de Enseñanza Barakaldo, responsable del Colegio El Regato, ubicado en el citado municipio de Bizkaia. La finalidad de este acuerdo es el ahorro de energía por parte del centro escolar, que será posible a partir de la implementación de fuentes de energías renovables y de determinadas medidas de ahorro energético. Entre las actuaciones que se plantean en el contrato suscrito, ONDOAN tiene la misión de ejecutar una instalación fotovoltaica para autoconsumo con una potencia de 100 kW. Gracias a esta energía fotovoltaica, se espera cubrir alrededor del 65% del consumo eléctrico anual del colegio. De manera adicional, el acuerdo recoge la instalación de cargadores de vehículos eléctricos, destinados a ser utilizados por los usuarios y los trabajadores del centro. Finalmente, la incorporación de un equipamiento de monitorización permitirá llevar a cabo el seguimiento detallado del desempeño energético de los principales consumidores del colegio.

En el Parque Empresarial de Boroa (Bizkaia) REHABILITACIÓN DE UNA NAVE PARA ROTOBASQUE

ONDOAN ha realizado los trabajos de rehabilitación de una antigua nave que la empresa Rotobasque ha adquirido en el Parque Empresarial de Boroa, localizado en Amorebieta-Etxano (Bizkaia). Así, ONDOAN ha dotado de una nueva instalación de alumbrado y de acometidas eléctricas. También se han ejecutado las redes de tuberías de aire comprimido, incorporando en la nave tomas con enchufes rápidos. Además, se ha realizado la instalación de suministro de gas a los quemadores de tres máquinas de producción y a una caldera de ACS, cuyo equipo de bombeo también ha sido ejecutado por ONDOAN. A su vez, se han instalado las conducciones de aire para la combustión de los hornos, así como las expulsiones de humos de los mismos. En lo que se refiere a la Protección contra Incendios, se ha dotado a la nave de sistemas detección, bocas de incendio equipadas y extintores, según indica la normativa. Por su parte, el área de Medio Ambiente de ONDOAN se está encargando de las licencias de actividad previa y posterior a la obra.



Climatización y PCI en oficinas y nave NUEVO EDIFICIO DE ITP EN EL PARKE DE BIZKAIA

ONDOAN ha ejecutado las instalaciones electromecánicas del nuevo edificio que ITP, empresa líder en fabricación de motores y componentes aeronáuticos, ha construido en el Parque Tecnológico de Bizkaia. Los trabajos se han acometido en dos conjuntos de instalaciones: oficinas y nave. Respecto a las oficinas, se han llevado a cabo en ellas trabajos de climatización, con los que se ha implementado una instalación a 4 tubos, una enfriadora aire-agua y una caldera de gas natural, ambas de 200 kW; de PCI, con la instalación de un Sistema de Detección analógica puntual, una red de BIEs y otra de extintores; y de extracción, con un sistema de ventilación de garajes. En cuanto a la nave, para su calefacción se han instalado dos conductos radiantes de 300 kW cada uno, mientras que para la PCI se dispondrá de un Sistema de Detección por aspiración, una red de BIE's y los correspondientes extintores. En relación a las redes de fluidos, se ha ejecutado la red de aire comprimido, así como la recuperación de calor de compresores para calentamiento ACS, y se han instalado anillos de argón y nitrógeno. Asimismo, se ha realizado la acometida de Gas Natural.



Adecuación de los sistemas de PCI INSTALACIONES DE VITRINOR EN GURIEZO (CANTABRIA)

ONDOAN ha llevado a cabo la adecuación de las instalaciones de Protección Contra Incendios (PCI) para la empresa cántabra Vitrinor, ubicada en Guriezo y dedicada a la fabricación, almacenamiento y distribución de menaje vitrificado. Vitrinor ha confiado en el Grupo ONDOAN para implementar tanto el sistema de detección y alarma, como el de extinción manual. El primero incluye una central de incendios con capacidad máxima para 500 direcciones, ubicada en la zona de mantenimiento, y un repetidor en la zona de acceso. También 44 pulsadores manuales de alarma y otras tantas sirenas de alarma acústica, 25 detectores lineales de humo y 3 puntales en la zona de aceites. En cuanto al sistema de extinción manual instalado, está compuesto por una red de 47 bocas de incendio equipadas de 25mm, con una toma adicional de 45mm. La ejecución de la red de tubería se ha realizado en forma de anillo cerrado en el área de almacenamiento, con válvulas de corte que permiten mantener operativos parte de los equipos aún en momentos de mantenimientos o roturas parciales de la red, que parte de un puesto de control de DN80 con un interruptor de flujo.



Akordioaren luzapena bi ikasturterako BILBOKO 21 ESKOLA AGENDA



Bilboko Udalak ONDOANengan jarri du berriro ere konfiantza, 21 Eskola Agendaren koordinazio, dinamizazio eta hedapen lanak egiteko datozen bi urteetan, prozesu osoan irakasleei eta ikasleei lagunduz. Ekainean egin zen 21 Eskola Agendaren Udala Foroak 55 ikastetxeko ikasleen partaidetza izan zuen. 2018-2019 ikasturtean egindako lanari amaiera emateko, Bilboko eta inguruetako ikastetxeetako ikasleek, aukeratutako gaiaren inguruan (klimaren aldaketa eta osasuna) azken hilabeteetan egindako lana Juan María Aburto alkateari eta zinegotziei erakusteko aukera izan zuten. Gazteek, Bilbo, ingurumena gero eta gehiago errespetatuko duen eta, aldi berean, herritarrentzat gero eta osasungarriagoa izango den hiria izateko ideiak eman zizkioten udalbatzari.

Luis Rodríguez Llopis, Presidente de IDOM “¿EL ÉXITO? LAS PERSONAS Y LOS VALORES”

Luis Rodríguez Llopisek (Bilbo, 1961) IDOM taldearen presidentzia hartu zuen bere gain 2017ko urtarrilean. Industria ingeniaria, 1985ean sartu zen IDOMen, eta bere ibilbide profesionala empresa horretan eraman du aurrera. 2004an Zuzendari Nagusi izendatu zuten. Parte hartu duen proiektu handien artean Guggenheim Bilbao Museoa dago.

Después de más 60 años de actividad, ¿qué es en estos momentos IDOM?

IDOM es hoy una empresa de servicios profesionales tecnológicos en los campos de la ingeniería industrial y civil, la arquitectura y la consultoría que, con cerca de 4.000 personas y sede central en Bilbao, opera en 125 países.

¿Cuáles han sido las claves del éxito de IDOM?

Desde mi punto de vista, las claves del éxito de IDOM son, sin ninguna duda, las personas y los valores. Los profesionales que a lo largo del tiempo y hasta hoy han ido construyendo la compañía han actuado poniendo en práctica unos valores que están



presentes desde la fundación de IDOM por Rafael Escolá: la atención al cliente, la importancia de las personas y de las relaciones humanas, la exigencia de desarrollo profesional.

¿Ha generado IDOM un modelo empresarial propio? ¿Cuáles son sus principales características diferenciales?

No sé si es un modelo empresarial propio, pero la configuración de propiedad de IDOM unido a sus valores hace que sea una empresa con unos rasgos distintivos muy fuertes. Todas las personas de IDOM, independientemente de su posición en la empresa tienen, cumpliendo unos determinados requisitos, acceso a la propiedad de IDOM. Y esos requisitos son fundamentalmente el tiempo de permanencia en la compañía y el cumplimiento de los valores que mencionaba antes. Esto genera un altísimo nivel de compromiso con el cliente y con el proyecto de IDOM y un ambiente interno de confianza, trabajo en equipo y mejora que creo que no son habituales.

¿Cómo ha cambiado el mundo de la ingeniería en el último medio siglo?

Como todo, el mundo de los servicios profesionales de arquitectura, ingeniería y consultoría ha sufrido una gran transformación.

Por una parte, la utilización de tecnología, herramientas, software han abierto posibilidades de trabajo, cálculo y modelización que hace cincuenta años hubieran sido impensables. Pensemos, por ejemplo, en las formas y estructuras del Museo Guggenheim o en tantos otros proyectos absolutamente dependientes para su diseño y construcción de los medios de los que hoy se dispone. Por otra parte, las relaciones en general, y con los clientes en particular, se han formalizado mucho. Se presta mucha más atención a los contratos, a los aspectos formales y legales, lo que en muchas ocasiones complica las relaciones.

Pero también hay cosas que no han cambiado: la importancia del compromiso, de la confianza, del trabajo bien hecho.

Por su calidad, compromiso y cercanía “CONFIAMOS EN ONDOAN”



¿Qué le pide IDOM a una empresa de servicios como ONDOAN? Pues diría que lo mismo que nos piden a nosotros nuestros clientes. Calidad técnica y profesionalidad, compromiso, cercanía.

¿Cómo valora IDOM su relación con ONDOAN?

Hemos colaborado con ONDOAN desde hace mucho tiempo y en muchos campos. Y siempre hemos encontrado esa calidad técnica, ese compromiso y esa cercanía que mencionaba antes. Adicionalmente, la cultura de ONDOAN y la nuestra creo que son muy similares en muchísimos aspectos esenciales y eso, sin duda, facilita la relación. ONDOAN es para nosotros más que un colaborador. Es una empresa de confianza.

¿Cómo combinar un mundo globalizado con un servicio local y personalizado?

No son excluyentes, pero la mezcla más adecuada depende de cada caso. Cuanto más tecnológico y avanzado es un servicio, más global puede ser e incluso se espera que sea. Nuestro enfoque es contar con equipos locales importantes apoyados por especialistas que actúan de una manera más global. En cualquier caso, es imprescindible la cercanía y la relación próxima con el cliente, para lo que los transportes y comunicaciones actuales también ayudan.

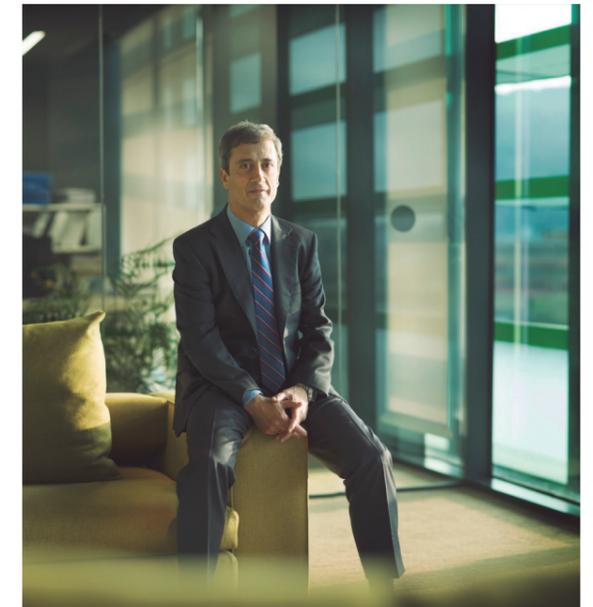
¿Y cómo será la ingeniería del futuro? ¿Hacia dónde va? ¿Cómo influirá en ella la revolución digital?

Decía Niels Bohr que es muy difícil hacer predicciones, especialmente sobre el futuro. Así que en lugar de decir qué va a cambiar, me parece más seguro decir qué creo que no va a variar. No va a variar la necesidad de dar un servicio excelente al cliente, no va a variar la importancia de generar confianza, no va a variar el valor de comprometerse con los proyectos para conseguir el éxito.

Y, en cualquier caso, será necesaria muchísima flexibilidad para adaptarse a un mundo sin duda muy cambiante.

¿Y cómo será el IDOM del año 2050?

Después de la respuesta anterior no puedo contestar más que no lo sé. Seguro que muy diferente de el de hoy. Me gustaría que fuese un IDOM referencia



en el mundo en su campo de actividad, reconocido por los clientes como la empresa que mejor servicio les presta y apreciado por sus profesionales como el mejor sitio para desarrollar su carrera profesional. Lo único que estoy seguro de que continuará son sus valores y la calidad de las personas que entonces lo compongan.

“Close Solutions”, soluciones cercanas, de confianza ONDOAN INCORPORA UN CLAIM A SU MARCA

Hainbat hilabetez luzatu den gogoeta prozesuaren ondoren, ONDOANek bere egungo irudi korporatiboaren eta bisualaren garapena amaitu du, “Close Solutions”, hurbileko soluzioak, konfiantzazko soluzioak, claim marka sartuz.

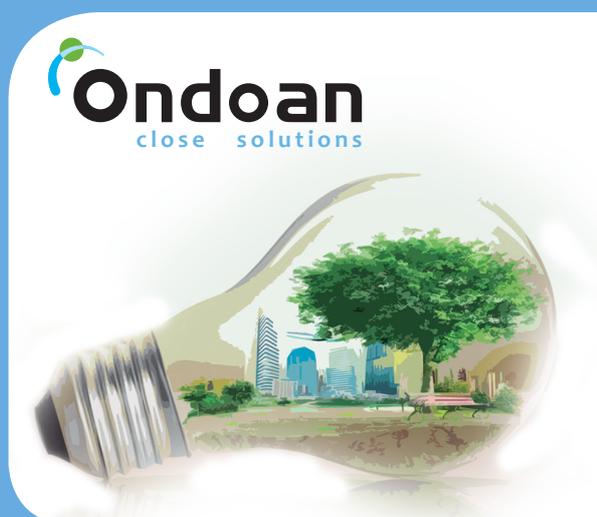
Después de un intenso proceso de reflexión, que se ha extendido a lo largo de varios meses, ONDOAN ha completado el desarrollo de su actual imagen corporativa y visual con la incorporación a su marca de un claim o eslogan, una herramienta comunicativa que permite asociar ideas, conceptos, filosofías, excelencias y beneficios sobre una marca, y al mismo tiempo generar sentido de pertenencia entre sus públicos. Un claim es una declaración simple, concisa y directa, que informa o realza el beneficio principal que obtiene el cliente, al tiempo que destaca un valor diferencial frente a otros.

La construcción y diseño del nuevo claim se han sustentado en la premisa de que la fidelización de sus clientes es uno de los objetivos fundamentales de ONDOAN, que aspira a construir con ellos entornos de complicidad y sociedades de confianza mutua. De ahí ha surgido el lema-eslogan “Close Solutions”, soluciones cercanas, soluciones de confianza. El claim se ha formulado en inglés, la lengua de la globalización, la de los ámbitos y mercados en los que habrá de forjarse el futuro de la empresa.



Ondoan
close solutions

**CONFIANZA.
CERCANÍA.
INTIMIDAD.
COLABORACIÓN.
PROXIMIDAD.**



El nombre ONDOAN fue elegido en 1982 por los fundadores de la empresa con el objetivo de suscitar una idea de proximidad, de cercanía y de apoyo al cliente. En euskera “Ondoan” significa “al lado de”, “cerca de”, que además de cercanía física, connota apoyo y cercanía emocional.

Con posterioridad, en 2007, ONDOAN aprovechó su 25 Aniversario para crear una nueva imagen visual de su marca, la que se encuentra operativa en estos momentos. A partir de esa transformación, el logotipo se hizo más legible y homogéneo, más nítido y visible, al tiempo que se generaba un nuevo símbolo, más cromático, que representaba los ámbitos de la energía y el medio ambiente en los que ONDOAN sustenta sus áreas de actividad y servicios, y que a partir de aquél momento se utiliza en los diseños de las diferentes aplicaciones gráficas de las empresas del grupo (folletos, anuncios, web,...).