



## Ondoan cumple 40 años

# CUANDO LA ILUSIÓN SE HACE REALIDAD

Págs. 8-11

Instalación de los sistemas de PCI en las nuevas líneas ISBL & OSBL del DAP (Diphosphoric Acid Plant), en Jorf (Marruecos).



Pág. 7

ONDOANek Gasteizko Txagorritxu Ospitalean energia ekoizteko instalazioa amaitu du



12 orr.

Entrevista con Jon Ander Egaña, Director General del Cluster de Alimentación de Euskadi



Págs. 14-15



**Jorge Álvarez Garcés,  
Director General del Grupo ONDOAN**

## POR OTROS 40 AÑOS DE ÉXITOS COMPARTIDOS

**Ondoan cumple 40 años en 2022. El Director General del Grupo recuerda los inicios del proyecto, analiza el momento presente y reflexiona sobre los grandes retos que el futuro pondrá por delante.**

Finalizamos otro ejercicio, el 2021, en el que, de nuevo, nos hemos movido en un clima de tremenda incertidumbre. Cada vez que la situación pandémica parecía mejorar, nos azotaba una nueva crisis sanitaria, una nueva ola de contagios, con las dramáticas consecuencias que ello tiene tanto para la salud de las personas como para la actividad económica y empresarial. A pesar de la mejora que hemos venido observando a lo largo de este 2021, sobre todo si lo comparamos con el complicado 2020, la actividad prevista en Ondoan para el año se ha visto obstaculizada por la ralentización general que han sufrido los proyectos en los que estamos inmersos, principalmente en nuestros mercados internacionales, debido a factores globales como la crisis de suministros, la escasez de materias primas, el encarecimiento del transporte o el incremento de la energía y la inflación.

A pesar de todo ello, nuestro balance es positivo, más aún si tenemos en cuenta las enormes trabas que hemos tenido que superar en la ejecución de los distintos proyectos en los que estamos participando. Y junto a ello, no podemos obviar la importante y cualificada cartera de pedidos que hemos ido generando a lo largo de este período.

Preparados ya para dar el salto al nuevo año, en el que nos esperan nuevos e importantes retos y apuestas estratégicas, no podemos por menos que hacer un alto en el camino y mirar atrás para recordar que, en 2022, Ondoan conmemora su 40 Aniversario. Y es que fue en marzo de 1982 cuando nuestro fundador, Javier Iruretagoyena Capelastegui, "Iru", al frente de un reducido grupo de personas, impulsó el proyecto que se convertiría en Ondoan.

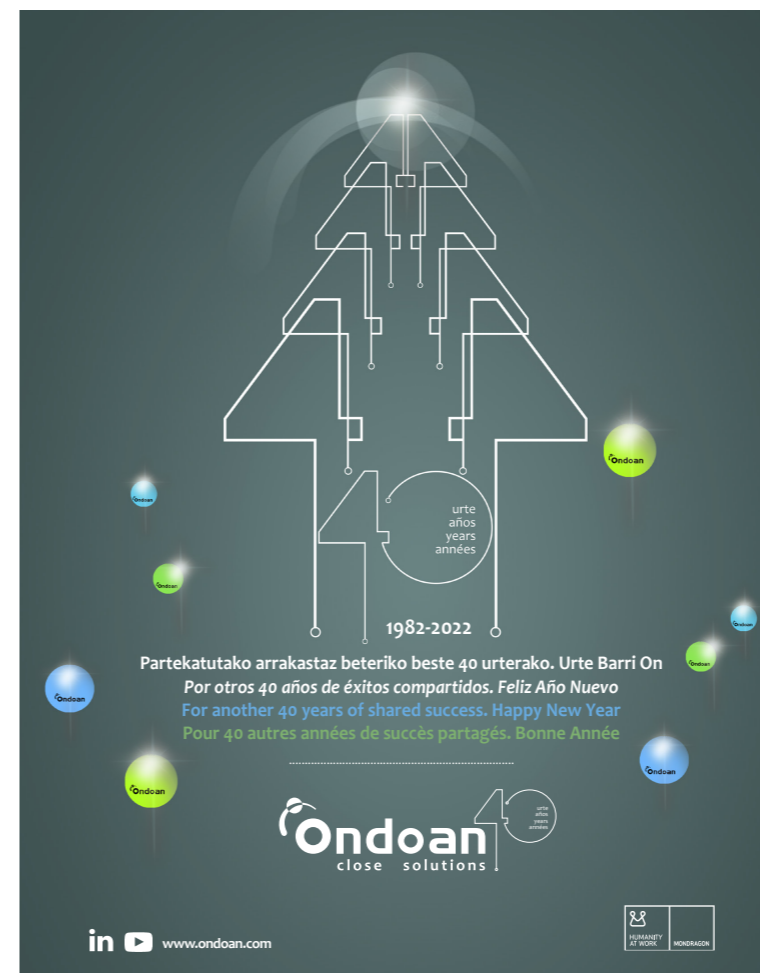
Ondoan nació como una "promoción de promociones", asumiendo que cualquier actividad que se de-

sarrollara suficientemente podría dar lugar a la constitución de una nueva compañía. Y sus fundadores decidieron que el proyecto adoptase la forma societaria de cooperativa, la que con el tiempo se convertiría en la matriz de nuestro Grupo, y la que confiere su filosofía e identidad al conjunto de nuestra organización. A lo largo de estos 40 años, en Ondoan hemos ido ampliando nuestras actividades hasta adoptar la organización actual. Con la llegada del nuevo milenio, nuestra empresa inició un importante proceso de crecimiento, que la llevó a extender su cartera de servicios, a crear nuevas sociedades y a adquirir compañías filiales, como Kelan, dedicada a la Protección Contra Incendios y a las instalaciones y mantenimientos industriales, sociedad que en noviembre de 2022 cumplirá 30 años de andadura exitosa y sinérgica para todo el Grupo.

### “DEBEMOS SEGUIR CONSTRUYENDO UN PROYECTO SOSTENIBLE EN TODOS LOS SENTIDOS”

El Grupo Ondoan está actualmente integrado por ocho sociedades: Ondoan, S. Coop. (empresa matriz), Ondoan Servicios, S.A., Ondoan AyC, S.L., Kelan, S.L., Orgaus Systems, S.L., Ondoan Maroc, Ondoan Egypt y Ondoan México. Además, cuenta con oficinas en los tres territorios de la Comunidad Autónoma del País Vasco, en la Comunidad de Madrid, Illes Balears, Cantabria, Canarias, Egipto, Marruecos y México, fruto del proceso de expansión territorial e internacionalización que nuestra compañía inició en 2015.

Pero si de algo nos sentimos orgullosos en Ondoan es de los miles de proyectos en los que hemos colaborado a lo largo de estos 40 años, y, sobre todo, del equipo humano que hemos logrado crear en estas cuatro décadas de presencia ininterrumpida en el mercado. En estos momentos somos más de 400 las personas que integramos el Grupo Ondoan, un equipo multidisciplinar de primer nivel.



No en vano, nuestra visión empresarial, inspirada en la cultura de la Corporación Mondragon, en cuya División de Ingeniería y Servicios estamos integrados, ha conducido a que gestionemos la empresa como un sistema en el que prima el éxito del equipo y no del individuo. En definitiva, hemos intentado crear un sentido de pertenencia que nos diferencie.

Y es que estas cuatro décadas se han caracterizado por el trabajo constante, por el compromiso con nuestro entorno y por una permanente atención a las necesidades de nuestros clientes, la auténtica razón de ser de nuestra existencia como empresa, que siempre nos han respondido depositando su confianza en nosotros, y a los que les quiero agradecer la fidelidad, la colaboración y la comprensión que han tenido con Ondoan. Muchas gracias, Eskerrik asko.

Por todo ello, la trayectoria de Ondoan solo puede ser catalogada de exitosa, y las claves residen en las personas, en el trabajo en equipo, en la orientación al

## Ondoanek 40 urte bete ditu LANA ETA KONPROMISOA

Ondoanek 40 urte bete ditu 2022an. Lau hamarkada hauetan lan etengabea, gure inguruarekiko konpromisoa eta gure bezeroen beharrei etengabe erantzutea izan dira ezaugarri nagusiak, enpresa gisa dugun izatearen benetako arrazoia. Bezeroek beti erantzun digute guran konfiantza jarri, eta eskerrak eman nahi dizkiet Ondoanekin izan duten leialtasunarengatik, lankidetzarengatik eta ulermenarengatik. Horregatik guztiarengatik, Ondoanen ibilbidea arrakastatsutzat jo daiteke argi eta garbi, eta horren gakoak pertsonak, talde-lana, bezeroarenganako orientazioa, enpresa-kultura eta bezeroen, hornitzaileen eta ingurune instituzionalaren babesa dira.

Garrantzitsua da Ondoanen erreleboa hartuko duten belaunaldi berriek epe luzerako ikuspegia izatea, esperientzia arrakastatsua gutxienez beste 40 urtez berrindartzea, eta gure filosofiatik datorren espirtuarekin egitea, hau da, gure bezeroekiko hurbiltasunarekin, eta ikasteko, balio-proposamen eta soluzio berriak emateko ezagutza lortzeko etengabeko grinarekin.

cliente, en la cultura de empresa, además de en el apoyo de clientes, proveedores y entorno institucional. No quisiera concluir estas líneas sin hacer mención del legado que dejaremos a las nuevas generaciones de Ondoan. Si es importante que las personas que tomen el relevo se ilusionen con su trabajo y sientan Ondoan como algo propio, también lo es que tengan una visión a largo plazo, que piensen en reeditar una experiencia exitosa, por lo menos otros 40 años más, y que lo hagan con el espíritu que emana de nuestra filosofía, esto es, con cercanía y proximidad a nuestros clientes ("Ondoan Close Solutions"), y con el afán permanente por aprender, por adquirir conocimiento para aportarles nuevas propuestas de valor, nuevas soluciones. Todo ello supondrá seguir construyendo un proyecto sostenible, en todos los sentidos, en el que las personas seguirán siendo las protagonistas. Disfrutad de esta publicación.

Mila Esker eta Urte Berri On!

## Ondoaneko talde mistoa ENPRESEN III. LASTERKETA

Amaia Santamariak, Gonzalo Fernandezek, Carmelo Javier Gonzalezek eta Garikoitz Belarbidek osatutako ONDOANeko talde mistoak, arrakasta handiz amaitu zuen 2020ko etenaren ondoren berriro ospatu zen Bilboko III. Enpresa Lasterketako partaidetza. El Correok eta Cebekek antolatutako proba horretan, enpresako kideek, laguntasun eta talde-lan erakusketan, batera bete behar dituzte ibilbidearen 8 kilometroak.



## En Ondoan Servicios PLAN DE IGUALDAD

A comienzos de 2020, ONDOAN Servicios empezó a trabajar en un proyecto relacionado con la igualdad de género, en consonancia con las directrices legales y el contexto socioeconómico actual. A pesar de que la llegada de la pandemia obligó a interrumpir la iniciativa durante algunos meses, finalmente se consiguió realizar un diagnóstico de la situación y diseñar un plan para el periodo 2021-2024. Ya en 2021, se empezaron a implementar las primeras acciones recogidas en dicho Plan de Igualdad.

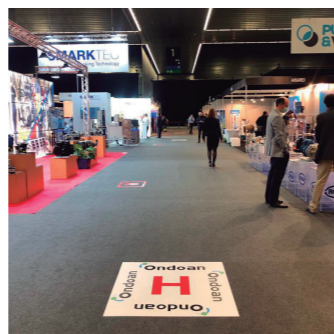
El objetivo principal que persigue este proyecto es tener en cuenta las necesidades de todas las personas, sean mujeres u hombres, y asegurar la igualdad de oportunidades en todos los ámbitos de la empresa. La igualdad se alinea con los principios cooperativos del Grupo Mondragón, y la labor realizada en ONDOAN Servicios sirve de apoyo para todo el Grupo ONDOAN.

Para el seguimiento y la coordinación efectiva del Plan, se constituyó una Comisión de Igualdad en la que participan de forma paritaria representantes de la dirección de ONDOAN Servicios y la parte social, representada por personas del Comité de Empresa.

Para ONDOAN Servicios, el desarrollo de este proyecto ha contribuido a realizar una lectura sincera de la situación actual y a ampliar su mirada en el día a día, incorporando la perspectiva de género en sus procesos de trabajo.

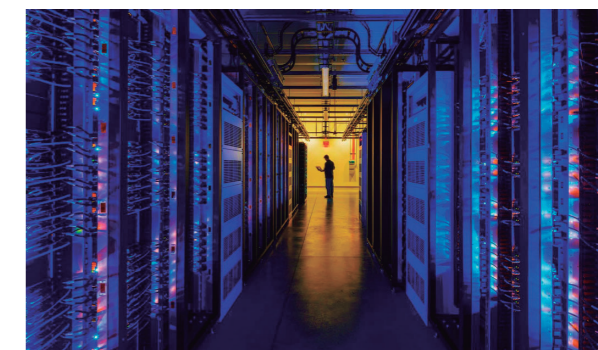
## Novedades y tendencias de mantenimiento en el BEC PARTICIPACIÓN EN LA IV EDICIÓN DE LA FERIA MAINTENANCE

ONDOAN participó como espónsor y empresa expositora en la cuarta edición de Maintenance, la feria de mantenimiento industrial que tuvo lugar entre los días 26 y 28 de octubre en el Bilbao Exhibition Center (BEC). El evento sirvió como punto de encuentro para el sector, aglutinando todas las novedades y tendencias actuales en tecnologías de mantenimiento y servicios industriales, soluciones de software y servicios medioambientales, entre otros aspectos.



## Climatización y Fontanería del Área Administrativa CPD DE MICROSOFT EN ALGETE (COMUNIDAD DE MADRID)

ONDOAN ha sido contratada por el grupo empresarial austriaco Zauner Anlagentechnik GMBH para llevar a cabo instalaciones mecánicas en el Centro de Procesamiento de Datos (CPD) que está construyendo para Microsoft en Algete (Madrid). En concreto, ONDOAN se encargará de ejecutar las instalaciones de Climatización y de Fontanería del área administrativa. Este centro forma parte del conjunto de CPDs situados en diferentes enclaves madrileños con los que la multinacional tecnológica podrá ofertar de servicios en la nube desde servidores locales. Ello permitirá a Microsoft impulsar servicios digitales que requieren escaso tiempo de respuesta.



## Instalaciones Mecánicas NUEVO EDIFICIO DE P4Q

ONDOAN realizará las instalaciones mecánicas para el nuevo edificio de P4Q, ubicado en Alonsotegi (Bizkaia). Los trabajos para esta empresa de fabricación de componentes electrónicos comprenderán la instalación de calefacción mediante tubos radiantes en una zona de los talleres, mientras que el resto se climatizará con equipos roof-top. En las oficinas se incorporará un sistema de climatización de volumen de refrigerante variable (VRV). Asimismo, ONDOAN se encargará de los sistemas de PCI en dichas oficinas y talleres.



## PCI sistemen hobekuntza CARTONAJES LANTEGI

Kalitate handiko kartoizko enbalajeen fabrikazioan erreferentea den Cartonajes Lantegi enpresak, ONDOAN Koop. Elkartearen esku utzi du Derioko (Bizkaia) eta Villarcayoko (Burgos) lantegietako PCI sistemen hobekuntza. Egin beharreko lanak hauek dira: zehetasuneko ingeniari-tza, ihinztagailu automatikoen sistemak, ur-hornidura, detekzio automatikoa eta eskuz babesteko bitartekoak egikaritzea eta zerbitzuan jartzea, ekoizpen, biltegiatze eta administrazio eremuak barne hartuz.



## En Logroño IES SAGASTA

El proyecto de rehabilitación del histórico Instituto de Enseñanza Secundaria (IES) Práxedes Mateo Sagasta de Logroño contará con ONDOAN para llevar a cabo la instalación de los sistemas de Climatización. Con este proyecto se busca mejorar la eficiencia energética del edificio y la adaptación del centro a la normativa actual en materia de seguridad y accesibilidad. Para ello, ONDOAN tratará la climatización de las aulas mediante radiadores, alimentados por una caldera de condensación de Gas Natural de 250 kW. En el resto de áreas, como la biblioteca, las salas de exposiciones y los despachos, se efectuará a través de equipos de volumen de refrigerante variable (VRV) con una potencia frigorífica total de 500 kW. A su vez, se instalarán dos climatizadores para el aporte de aire de ventilación a los locales, y otro para la climatización del gimnasio. El aula magna y el salón de actos, por su parte, se climatizarán mediante dos equipos autónomos de cubierta (roof-top) independientes.



## Primera fase de la ampliación MUSEO BELLAS ARTES DE BILBAO

Dentro de los trabajos de acondicionamiento que permitirán mantener abierto el Museo de Bellas Artes de Bilbao mientras se ejecuta su proyecto de ampliación, ONDOAN se encargará de la reforma de la instalación de Climatización de varias de sus salas. En este sentido, sustituirá los dos climatizadores existentes y habilitará una nueva red de conductos y de difusión de aire. Las obras de esta primera fase consistirán en la adecuación del edificio antiguo durante la apertura parcial del museo, que incluirán trabajos de saneamiento de las cubiertas, un punto de atención al público provisional al visitante, aseos y mejoras en materia de adaptación para facilitar la accesibilidad de personas con discapacidad.

## Klimatizazioaren erreforma LABORAL KUTXA GASTEIZEN

ONDOANek Vitoria-Gasteizko Dato kalean dagoen Laboral Kutxaren eraikineko klimatizazio-instalazioa eraberrituko du. Lanak eraikinaren ohiko jarduerarekin batera egingo dira, eta egungo instalazioa osorik kenduko da. Horren ordez, airea/ura klimatizazio sistema berria instalatuko da. Airez kondentsatutako bi bero-ponpa instalatuko dira, 251 kw-ko hozteko potentzia osokoak, bai eta fan coil-ak eta berreskuragailuak ere, aireztapeneko airea ateratzeko eta emateko.



## En Marruecos DAP DEL GRUPO OCP

El Grupo OCP ha adjudicado a ONDOAN la instalación de los sistemas de PCI en las nuevas líneas ISBL & OSBL del DAP (Diphosphoric Acid Plant), ubicadas en Jorf (Marruecos). El proyecto consistirá en la ingeniería, suministro, montaje y puesta en marcha de sistemas de rociadores y de diluvio con espuma, bocas de incendio equipadas, detección de incendios y de gas, etc. Asimismo, ONDOAN ha sido seleccionada para realizar auditorías en las instalaciones de PCI de las plantas del complejo industrial Jorf Lasfar, de cara a su adecuación al marco normativo vigente.



## Aplicación en el sector automoción CÁLCULO DE LA HUELLA DE CARBONO

ONDOAN, en colaboración con IK Ingeniería —compañía que ofrece servicios integrados profesionales en consultoría medioambiental—, está desarrollando una aplicación ad-hoc para el cálculo de la huella de carbono generada por tres empresas del sector de la automoción: Fagor Ederlan S.Coop., Mapsa S. Coop. y Batz S. Coop. Gracias a este proyecto, dichas firmas se encontrarán en disposición de realizar el cálculo de la huella de carbono de sus organizaciones, incluyendo las plantas ubicadas en el extranjero. Este será el punto de partida para definir sus planes de reducción de emisiones a la atmósfera, dentro del proceso conocido como descarbonización. Además, se espera que esta colaboración entre ONDOAN e IK Ingeniería tenga continuidad en próximos proyectos.



## Fotovoltaica SYNTHOMER ASUA

Orgaus, la división de ONDOAN especializada en soluciones y tecnologías energéticas, ha sido seleccionada para ejecutar una instalación fotovoltaica de autoconsumo de 100 kW nominales en las cubiertas de la nave que Synthomer Asua, uno de los principales proveedores de polímeros acuosos del mundo, tiene en Sondika (Bizkaia). Mediante este proyecto, la empresa busca promover la mejora de la eficiencia energética y la utilización de energías renovables. La instalación final estará compuesta de 306 módulos fotovoltaicos de 450W de potencia -un total de 137,7 kWp-, que quedarán implantados en las cubiertas de chapa de la nave. La superficie ocupada por la instalación fotovoltaica será cercana a los 600 m<sup>2</sup>, con los paneles colocados con estructura coplanar, convertidos en una segunda piel de la superficie. En total, la instalación tiene una producción anual estimada de 155.151 kWh, lo que permitirá evitar la emisión de 51,7 toneladas de CO<sub>2</sub> anuales a la atmósfera.

## 1982-2022: ONDOAN cumple 40 años CUANDO LA ILUSIÓN SE HACE REALIDAD

### HITOS QUE HACEN HISTORIA

**1982:** Nace ONDOAN para prestar servicios de Ingeniería relacionados con Instalaciones.

**1982-1990:** ONDOAN define sus áreas de actividad y fortalece el equipo humano.

**1990-2000:** ONDOAN crece y se diversifica: crea la Unidad de Mantenimiento de Instalaciones y la Unidad de Medioambiente y constituye ONDOAN Servicios S.A.U.

**2000-2010:** El Grupo ONDOAN asienta sus tres áreas de actividad: Ingeniería de Instalaciones, Mantenimiento y Servicios, y Medioambiente y PRL. Se adquiere KELAN, S.L.U.

**2010-2017:** Desarrollo de importantes proyectos e implementación de nuevos productos/servicios en los ámbitos de Calidad Ambiental Interior y de los Servicios Energéticos. Incorporación al grupo de ORGAUS SYSTEMS, S.L.

**2017-2019:** Internacionalización del Grupo ONDOAN. Apertura de ONDOAN Maroc y ONDOAN Egypt, y potenciación de ONDOAN México.

**2020-2021:** El Grupo ONDOAN en primera línea de la lucha contra la COVID 19. Puesta en marcha del Plan Estratégico 2021-2024.

Gizateriaren historian ez da inoiz hainbeste aldatu mundua hain denbora laburrean. 1982. eta 2022. urteen artean planetako biztanleen bizitza eraldatu duten gertaera politiko, ekonomiko, teknologiko, kultural eta sozialez jositako 40 urte igaro dira. Eta 1982. urte horretan sortu zen Ondoan, proiektuan irmotasunez sinetsi zuen pertsonaltalde txiki baten bultzadari esker. Mondragon Taldeak, Nerbion Kooperatiba Taldearen barruan, Bilbo inguruan sustatu zuen kooperatibetako bat izan zen. Hasiera batean uren tratamenduan eta arazketan aritzen zen, eta handik gutxira industria eta zerbitzu eraikuntzarako instalazio orokorren ingeniari sartzu zuen bere jardueretan. Urteek aurrera egin ahala, enpresak gora egin zuen eta zerbitzuak hainbat alorretara zabaldu ziren, ingurumen-aholkularitzara, ingeniarietako azterlan eta proiektuetara, mantentze-lanetara, laneko arriskuen auditoretzara eta prebentziora, energiara eta barneko ingurumen-kalitatara, besteak beste. Ondoan enpresa-taldea, nazioan eta nazioartean presentzia zuzena duten 8 sozietatek eta 400 langilek osatzen dute une honetan. Gaur egun, 40 urteren ondoren, proiektua, ilusioa, zena, errealitate bihurtu da.



*Seis miradas sobre una misma historia. Seis trayectorias vitales y profesionales diferentes, pero un mismo proyecto. Seis personas de Ondoan reflexionan, desde sus propios recuerdos y experiencias, sobre el camino recorrido por esta compañía a lo largo de sus 40 años de existencia. ¿Cómo era aquella empresa en la que un día entraron a formar parte? ¿Cómo ha ido evolucionando con el paso de los años? ¿Cuál es su perfil en estos momentos? ¿Cómo será el futuro que ya está a las puertas? Tantas preguntas como respuestas, tantas visiones como percepciones de una misma realidad. Sensaciones, impresiones e imágenes aparentemente distintas, pero todas complementarias, hilos que al entrecruzarse tejen un mismo relato, el de Ondoan, la sociedad cooperativa que vio la luz en un ya lejano mes de marzo de 1982.*



Pedro Gurrutxaga  
Ingeniero Industrial  
En Ondoan desde 1985



Miguel Astigarraga  
Ingeniero Industrial  
En Ondoan desde 1990



Juan Ignacio Arana  
Ingeniero Industrial  
En Ondoan desde 1990



Teresa Tejero  
Ingeniero Industrial  
En Ondoan desde 1996



Iñaki Gardoki  
Ing. Técnico Industrial  
En Ondoan desde 2000



Alberto Llorente  
Ldo. Máquinas Navales  
En Ondoan desde 2001

Pedro Gurrutxaga llegó a Ondoan en septiembre de 1985, apenas tres años después de haber concluido sus estudios de Ingeniería Industrial. Su trayectoria profesional en la empresa es tan larga como extensa, y en el transcurso de esta ha sido responsable de muy diferentes ámbitos de actividad. En la actualidad es Director de Desarrollo Corporativo de la compañía y recuerda cómo en la década de los 80, "Ondoan era una empresa dinámica,

moderna en su concepción y en su planteamiento de futuro", que se concibió como una promoción de actividades, sin mano de obra propia, ni servicios de mantenimiento. "La idea era ir allí donde se podía aportar valor, incorporar I+D y ser lo más potente posible en tecnología". Miguel Astigarraga, Ingeniero Industrial, Responsable de Oficina Técnica y Presupuestos para Grandes Proyectos, entró a formar parte de Ondoan en febrero de 1990. En aquella

época, la empresa tenía tres grandes líneas de actividad: Aguas, PCI y Climatización, y contaba con unos incipientes departamentos de Medio Ambiente y Mantenimiento. Asegura que en aquel momento, "Ondoan era una empresa muy cercana, en la que todos nos conocíamos, que iniciaba un proceso de cambio y crecimiento, que afectó incluso a la sede social de la compañía, que pasó de Bilbao al Parque Tecnológico de Zamudio, en Bizkaia".

SIGUE EN PÁGS. 10-11

Apenas unos días después, también en febrero de 1990, un joven Ingeniero Industrial, Juan Ignacio Arana, se incorporó a la plantilla de Ondoan. Actual Director del Área de Sistemas e Innovación de la empresa, reconoce que lo que más le atrajo del proyecto fue su perfil de ingeniería y su pertenencia al Grupo Mondragon. Recuerda que muy pronto comenzó a asumir responsabilidades, una práctica habitual en Ondoan, “que me llevó a tener una relación directa con clientes y proveedores, y ello me supuso un intenso aprendizaje profesional y una amplia visión de negocio”. Teresa Tejero es la Directora del Negocio de Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales de Ondoan, donde llegó en septiembre de 1996, recién titulada en Ingeniería Industrial “y con muchas ganas de aprender y de incorporarme al mercado laboral. Entonces no había tanta especialización, lo que te permitía adquirir conocimientos en muy diferentes ámbitos”.

**“La experiencia cooperativa de Ondoan ha sido un éxito”**

Recuerda que en aquel momento “en Ondoan éramos alrededor de 50 personas, una gran familia. No teníamos grandes proyectos, pero sí grandes profesionales”. Fue en enero de 2000 cuando Iñaki Gardoki se incorporó a Ondoan. Ingeniero Técnico Industrial, recuerda que entonces “era una empresa más pequeña, más familiar. No disponíamos de gran estructura y los proyectos se hacían a base de esfuerzo y compromiso por parte de todos”. El actual

Director de la Unidad de Negocio de Ingeniería e Instalaciones, asegura que “la relación personal entre proveedores, clientes y profesionales fue esencial en el logro de resultados”.

Alberto Llorente entró a formar parte de Ondoan en 2001. Licenciado en Máquinas Navales, es el Director de Ondoan Servicios, la filial del Grupo que se encarga del Mantenimiento y del Servicio de Asistencia Técnica. Recuerda que cuando llegó a Ondoan, esta “era una empresa que actuaba en un ámbito geográfico más local, y con un porfolio de actividad mucho más centrado en el campo de las instalaciones mecánicas”.

Todas las personas que participan en esta historia están de acuerdo en que el crecimiento ha cambiado el perfil de Ondoan. Para Pedro Gurrutxaga, “la concepción inicial se mantuvo mientras se pudo. El mercado te va cambiando, la realidad te va llevando a otros sitios. El tiempo y la dimensión han ido condicionando los avances”.

Para Miguel Astigarraga Ondoan, en lo esencial, y más allá de la dimensión, ha cambiado poco. “En todo momento hemos tratado de hacer las cosas lo mejor posible, atender al cliente, conocer lo que necesita y ofrecerle lo más ventajoso”.

Juan Ignacio Arana también se refiere al crecimiento, y cree que “hemos sido capaces de definir e implantar un modelo de gestión común para todos los negocios, que ha permitido mantener una estructura de apoyo muy optimizada, clave para gestionar el cambio de dimensión”.

Para Teresa Tejero “la Ondoan actual es mucho más diversa, pero también menos personal. Se ha convertido en un referente en el mercado, hay una mayor presencia de mujeres tituladas y ahora somos capaces de llevar a cabo proyectos importantes y en temáticas muy diferentes”.

Iñaki Gardoki afirma que “nos hemos adaptado a las exigencias del mercado, hemos crecido



**“Hemos sido capaces de definir un modelo de gestión único”**

mucho, y, en ocasiones, nos ha costado digerir ese crecimiento, pero siempre hemos querido ser un referente, y hemos puesto medios para lograrlo”.

Alberto Llorente coincide en los cambios que el crecimiento ha supuesto para Ondoan. “Estamos en un momento muy interesante de cambio y reorganización. La empresa está entrando en una fase que requiere una propuesta de gestión acorde con las nuevas situaciones”.

Para Pedro Gurrutxaga, Ondoan, como experiencia cooperativa, ha sido un éxito hasta ahora. “Ha conservado su perfil, ha creado 400 puestos de trabajo, se ha expandido y, lo que es más importante, se ha mantenido en un mercado muy duro y difícil. Y, a pesar de todo, aún preserva el espíritu y cultura iniciales”.

**“Siempre hemos tratado de hacer las cosas lo mejor posible”**

**“El modelo cooperativo ha sido un factor diferenciador”**

**“Gracias a los que están y, sobre todo, a los que estuvieron”**

## El futuro pasa por los valores fundacionales MANTENER LOS LOGROS CONSEGUIDOS

Pedro Gurrutxaga considera que “hemos conseguido logros muy importantes, que ya forman parte de nuestras esencias, y que merecen ser mantenidos con fortaleza”, algo similar a lo que opina Miguel Astigarraga, para quien “en lo esencial, espero que sigamos conservando ese espíritu fundacional que nos transmitieron nuestros antecesores en la empresa”.

Por su parte, Miguel Astigarraga está convencido de que “Ondoan está inmersa en un proceso de cambio que es preciso acelerar para adecuarnos a los nuevos retos. No sé lo que ocurrirá en el futuro, pero lo que surja en el ámbito tecnológico será una auténtica revolución que

En la misma línea, Juan Ignacio Arana sostiene que “me conformo con que Ondoan no pierda los valores que la han caracterizado durante estos 40 años: cercanía, solvencia, conocimiento y compromiso”, mientras que Iñaki Gardoki quiere insistir en que “el mercado está percibiendo que es necesario que existan ingenierías especializadas que aporten valor añadido, y

deberemos gestionar”.

Juan Ignacio Arana pone en valor lo conseguido por Ondoan, y reconoce que “estamos en una apuesta decidida por la rentabilidad, orientando nuestra propuesta de valor, buscando una relación más directa y de confianza con nuestros clientes, acompañado todo de una mayor eficiencia operativa y el impulso de la digitalización”.

Para Teresa Tejero, “nos hemos hecho grandes, y ahora nos toca generar ilusión. Hemos de lograr que el proyecto Ondoan enganche a las nuevas generaciones, al menos otros 40 años más”.

Mientras tanto, Iñaki Gardoki insiste en que “somos una gran empresa, líder en nuestra área de influencia. Debemos seguir esforzándonos en adaptarnos a las nuevas necesidades de nuestros clientes. Para ello contamos con un equipo humano comprometido”.

Y Alberto Llorente cree que la Ondoan del futuro será “más global, más autónoma en la forma de trabajo, con las actividades más engrazadas. Y todo ello con una mayor participación de las personas en el proyecto, poniendo en valor el modelo cooperativo”.

creo que nuestro camino es ese”. Por su parte, Alberto Llorente confirma “la importancia del modelo cooperativo como factor diferenciador en el que ha de soportarse Ondoan”, y Teresa Tejero concluye esta historia, dando las gracias a todos los compañeros de Ondoan, “los que están y, especialmente, a los que estuvieron. Su trabajo y esfuerzo nos han traído hasta aquí”.

## Biomasa y Geotermia HOSPITAL TXAGORRITXU

ONDOAN, en UTE, ha finalizado la instalación de producción de energía en el edificio industrial construido para hacer frente a la demanda energética del nuevo inmueble del Hospital de Txagorritxu, una de las dos sedes con las que cuenta el Hospital Universitario Araba en Vitoria/Gasteiz. Esta instalación se caracteriza por su modelo de generación eficiente de energía, en el cual se potencia el concepto de sostenibilidad y eficiencia energética, apostando por la producción mediante biomasa y geotermia. Las actuaciones ejecutadas incluyen las plantas de producción térmica – frigorífica de 2.500 kW, silos de acumulación de biomasa y sistema de generación de 1600 kw, una planta geotérmica de 624 kW, otra de generación térmica mediante gas natural de 2.800 kW y una última planta de producción de vapor sanitario. A su vez, se han instalado los sistemas de producción instantánea de ACS con tratamiento antilegionella y los circuitos de agua que van desde los equipos productores hasta la distribución en edificios, incluyendo los recorridos por galería. La instalación de acumulación y distribución de gasóleo para grupos electrógenos, tanto de los Servicios Centrales del hospital como del edificio industrial, también ha corrido a cargo de la UTE.



## Eraberritza eta handitzea BERRIATUA HLHI

Berriatuko (Bizkaia) udalerrian Haur eta Lehen Hezkuntzako ikastetxe publikoa eraberritzeko eta handitzeko proiektuan, ONDOAN bera berreskuratzen duten bi klimatizagailu instalatzeaz arduratu da, eta lokaletako airea berritzez iragazkiak jartzeaz, bai eta erradiadore bidezko berokuntza-sistema ere.

Gainera, ur bero sanitarioa ekoizteko eta banatzeko instalazioa egin du, baita ur hotzaren banaketa, saneamendua eta Gas Naturalaren eraberritzea ere.

Espazio faltari soluzioa emateaz gain, egungo irisgarritasun-baldintzak betetzea, instalazioak modernizatzea eta eraikinaren energia-eraginkortasuna bermatzea bilatzen zuten proiektuak.

Lanak amaitu ondoren, Berriatua HLHIren azalera zortzi ikasgela berri daude goiko bi solairuetan, komunak solairu bakoitzean eta eskailerek eta igogailuak osatutako komunikazio bertikalen gune berria.

## Climatización, ACS y PCI NUEVO GIMNASIO EN BEC

ONDOAN ha realizado las instalaciones mecánicas para el nuevo gimnasio que la cadena de centros deportivos beUp ha abierto dentro de las instalaciones del Bilbao Exhibition Center (BEC), ubicado en Barakaldo (Bizkaia). Con una superficie aproximada de 5000 m2, el gimnasio cuenta con dos piscinas climatizadas -de 25 y de 9 metros, respectivamente-, una zona de spa, salas de fitness y zona infantil con actividades. El sistema de producción de agua fría y caliente utilizado para la climatización y ACS está compuesto por dos enfriadoras aire/agua, una de ellas con recuperación de calor, con una potencia frigorífica total de 724,4 kW, y por dos calderas de condensación de gas natural con potencia total de 622 Kw. Para la protección contra incendios del gimnasio, se ha ampliado y modificado el sistema existente en el BEC de extinción automática mediante rociadores. También se ha instalado un nuevo sistema de detección de incendios, además de los medios manuales de extinción necesarios.

## Ubicado en el campus de Bizkaia de la UPV/EHU ACONDICIONAMIENTO DEL EDIFICIO MARTINA CASIANO

ONDOAN ha finalizado las obras de reforma para acondicionar la tercera planta del edificio Martina Casiano, ubicado en el campus de Bizkaia de la Universidad del País Vasco (UPV/EHU), de cara a la implantación de BC Materials Fundazioa. Este centro vasco de investigación de materiales, aplicaciones y nanoestructuras lanzado por Ikerbasque y la UPV/EHU persigue generar conocimiento sobre la nueva generación de materiales y convertirlo en soluciones y dispositivos multifuncionales. Entre las diversas actuaciones ejecutadas, se ha

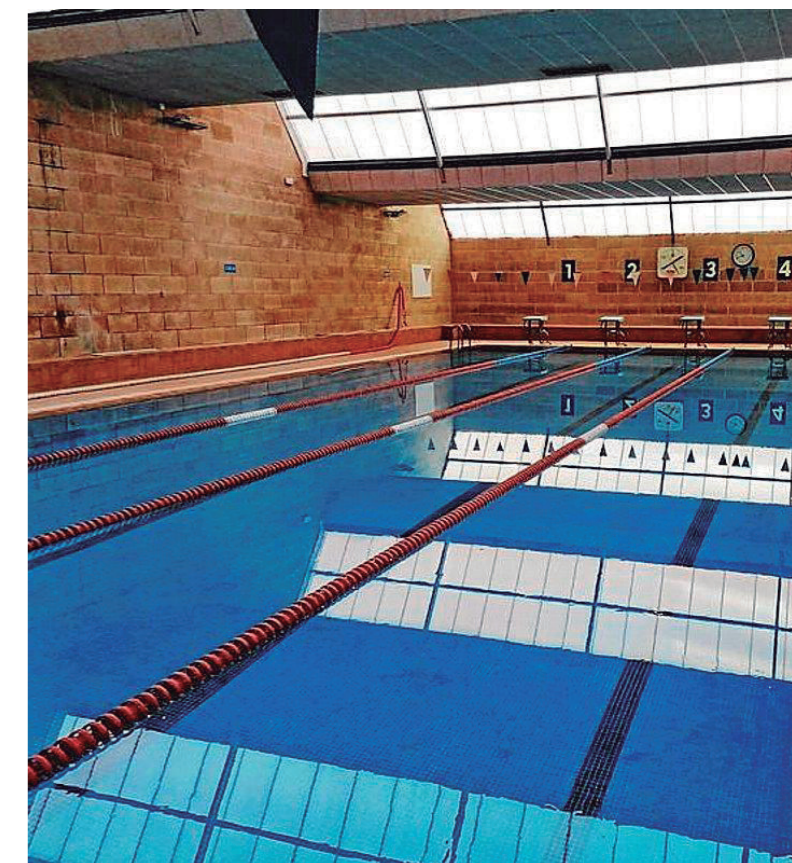
instalado un sistema de Climatización mediante fancoils a cuatro tubos desde una producción existente en la cubierta del edificio. En cuanto a la Protección Contra Incendios, se ha ampliado la instalación de detección existente, adecuándola a las nuevas particiones y huecos de la planta. Asimismo, se han llevado a cabo las instalaciones eléctrica, la de gases para los laboratorios, la de aire comprimido y la de control de accesos. Finalmente, se colocó toda la tabiquería mediante pladur y mamparas ciegas y acristaladas.

## Ventilación, Climatización, Gas natural y ACS PISCINA CUBIERTA DEL POLIDEPORTIVO DE ELGOIBAR

ONDOAN ha llevado a cabo las instalaciones de Ventilación, Climatización, Gas natural y nueva Producción de ACS en el proyecto para acondicionar los nuevos espacios del Polideportivo Municipal Olaizaga de Elgoibar (Gipuzkoa). Entre ellos, destacan la nueva piscina cubierta, las renovadas zonas de vestuarios y aseos de la planta baja, y el gimnasio ubicado en la primera planta.

La climatización del edificio se ha realizado de manera independiente para cada uno de los recintos. Así, la calefacción tanto de los vestuarios y como del gimnasio se efectúa mediante sendas climatizadoras, con su correspondiente red de conductos para difusión de aire, circuito hidráulico y bombeo independiente. Por su parte, la piscina se trata mediante un equipo deshumectador que permite mantener las condiciones adecuadas de humedad y temperatura, tanto para la vida útil del local como para el baño de los usuarios; asimismo el equipo permite recuperar parte del calor generado en el ciclo de enfriamiento del aire húmedo de retorno de la piscina para calentar el agua del vaso.

En cuanto a la generación de calor principal, se realiza mediante un grupo térmico de 500 kW a gas natural que abastece a los circuitos de calefacción de las climatizadoras, al circuito de calentamiento del agua del vaso de la nueva piscina y a la producción de ACS. A su vez, se ha dispuesto de una instalación de colectores solares con sistema drain-back para la producción de ACS en paralelo al circuito de calderas. Este sistema permite vaciar automáticamente el líquido caloportador a un depósito específico.



## Jon Ander Egaña, Director del Cluster de Alimentación de Euskadi “LA INDUSTRIA ALIMENTARIA BUSCA SOLUCIONES”

Euskadiko Elikadura Klusterrak euskal elikaduraren balio-kate osoko ehun enpresa eta erakunde baino gehiago biltzen ditu. Bere enpresen lehiakortasuna helburu nagusizat hartuta, enpresen arteko lankidetzak bultzatzen duten konfiantzazko espazioak sortzen ditu, digitalizazioa, jasangarritasuna, eta elikaduraren bidez osasuna bultzatzea bezalako zeharkako gaiak lantzeko, markatutako etorkizunari aurre egiteko funtsezko elementua. Hornitzaileekiko eta elikagaien industriari soluzioak ematen dizkioten enpresekiko lankidetzak estrategikoa da sektore horrentzat.

### ¿Con qué objetivos nació el Cluster de Alimentación de Euskadi? ¿Cuál es su perfil en estos momentos?

El Cluster nació en 2009 con la finalidad de estructurar y dinamizar el sector de la alimentación de Euskadi y de mejorar la competitividad de sus empresas. Antes, carecíamos del concepto de cadena de valor, de la idea de un ecosistema alimentario con todas las partes interconectadas. Hubo que construirlo. Gracias al trabajo de estos años, conocemos al detalle cómo es esa cadena y quienes la conforman.



Con todo ello, tratamos de generar sinergias y mejorar la competitividad de las empresas a través de la colaboración, entre ellas y con otros sectores; un elemento absolutamente clave para el Cluster.

### ¿Cuántas empresas, y con qué perfiles, están asociadas al Cluster de Alimentación de Euskadi?

En estos momentos son 115 las empresas y organizaciones que conforman nuestra base societaria. Aproximadamente, el 65% de ellas pertenece a la industria transformadora de alimentos, y las demás se reparten en los restantes eslabones: producción, distribución, empresas de bienes y servicios auxiliares, agentes de conocimiento –centros tecnológicos, de investigación y universidades– y canal HORECA (hostelería). Es decir, en el Cluster hay representatividad de toda la cadena de valor. De cara al futuro más próximo, nuestro Plan Estratégico 2020-2023 hace hincapié en sumar empresas de ambos extremos de la cadena: sector primario y canal Horeca.

### ¿Qué peso tiene la cadena de valor de la alimentación dentro de la economía vasca?

En total, el conjunto de la cadena produce el 10,7% del PIB vasco y genera 145.000 empleos directos. Por tanto, se puede considerar un sector estratégico para nuestra economía. La industria alimentaria vasca no tiene el mismo peso que en otros territorios, donde cuentan con un sector primario muy potente que impulsa su desarrollo. En Euskadi, históricamente, han tenido mayor protagonismo otros sectores como la siderurgia, la automoción o la energía. No obstante, y gracias a que hemos podido estructurar la cadena de valor en su conjunto, la Estrategia de Especialización Inteligente RIS 3 contempla la alimentación como un territorio de oportunidad que cada vez está adquiriendo mayor relevancia, con una gran vinculación con otros elementos como la salud.

### ¿Cómo ha cerrado el sector alimentario vasco 2021 y que expectativas se le presentan de cara a al futuro?

2021 ha estado marcado por la apertura paulatina y la

## Ezagutza, esperientzia eta zerbitzuak “ONDOAN SEKTOREAREN ALIATUA DA”



“Ondoan bezalako enpresa bat gure jardueraren aliatua da; izan ere, gure sektoreari bere ezagutza, ibilbidea, esperientzia eta zerbitzuen aniztasuna helaraz diezaioke. Aipatu ditugun areto zuri eta ingurune kontrolatuz gain, askotariko zerbitzuak ditu instalazioen, ingurumenaren, barneko ingurumen-kalitatearen eta abarren alorretan. Adibidez, segurtasunarekin eta osasunarekin zerikusia duen guztia, pertsonen euren jardura lan-ingurune atseginean gara dezaten, garrantzi handia hartzen ari da eta hori euskal elikadura-sektorearen ezaugarriak ondo betetzeko modu horri lotuta dago. Halaber, Ondoanek enpresei euren kalitate-estandarrekin, ingurumen-ziurtagiriek eta eskakizun guztiak betetzearekin laguntzeko gaitasuna du.”

Bestalde, elikadura-enpresak gertu edukitzeak aukera eman diezaioke Ondoan bere beharrak hobeto ulertzeko eta bere produktuak eta zerbitzuak sektorearen errealitatera egokitzeko. Elkarrekin horretatik gure enpresentzat egokiak diren lan-ildoak sor daitezke, eta horiek lehiakortasuna hobetzeko konfiantzazko bazkide izan dezakete.”

recuperación del canal HORECA. En retail se preveía una guerra de precios, que ta tenido una incidencia menor a la esperada, y en los últimos meses se han producido incrementos en el coste de las materias primas, la electricidad, la energía, etc., que están reduciendo los márgenes empresariales. Esto puede acabar repercutiendo en el precio al consumidor, lo que, a su vez, puede retraer el consumo. En cuanto a las tendencias, afectan a toda la cadena de valor: la sostenibilidad, la salud y el envejecimiento saludable, y la digitalización son las más claras. Todo ello, vigilando el comportamiento del consumidor, que cada vez se muestra más concienciado respecto a estas cuestiones.

### ¿Qué relación mantienen el Cluster y sus empresas con compañías que prestan servicios auxiliares o que aportan equipos a la actividad alimentaria?

Desde el inicio vimos que era muy importante estar cerca de los proveedores, de aquellos que aportan soluciones en los diferentes procesos que tiene la industria alimentaria, que son muy diversos. Es de gran relevancia contar con este colectivo dentro del propio Cluster, sobre todo a la hora de trasladarle las necesidades que tienen las empresas de alimentación. A su vez, para las empresas de servicios auxiliares, estar cerca de las alimentarias les ayuda a ajustar su oferta y a desarrollar mejor sus productos y servicios. Por lo tanto, es una relación natural, y el Cluster propicia un ecosistema que favorece este tipo de colaboraciones y sinergias. A través de jornadas, formaciones y otro tipo de

demostraciones, generamos espacios de encuentro que ponen en contacto la oferta y la demanda.

### ¿Qué importancia tienen servicios y tecnologías en la seguridad y control de la industria alimentaria?

Una de las principales palancas para la mejora de la competitividad de las empresas es la orientación al consumidor. En este sentido, los nuevos procesos y tecnologías que podamos incorporar van a ayudar a dar respuesta a las necesidades del consumidor en aspectos como la trazabilidad, la seguridad alimentaria o la sostenibilidad. Todo lo que nos ayude a mejorar en estos aspectos permitirá impulsar esa competitividad y trasladar confianza al consumidor. Hoy en día, la seguridad alimentaria se da por hecha, pero es un elemento primordial en nuestra industria. Es vital que no haya resquicios para la duda ni se produzcan alertas alimentarias. Por ello, dichos ambientes controlados están en el día a día de las empresas y no se pueden descuidar.

### ¿Qué servicios auxiliares demandará el sector alimentario en los próximos años?

Como hemos comentado, todo lo que impulse cuestiones como la digitalización, la seguridad alimentaria, la trazabilidad, la sostenibilidad, etc. En definitiva, el consumidor está demandando a las empresas que operen de una manera coherente e íntegra con su entorno. El hecho de tener credibilidad, de que el consumidor perciba que lo que haces es coherente con lo que dices que haces, va a ser cada vez más importante en nuestro sector.



## Arantza Cebas de Blas, Presidenta del Consejo Rector de Ondoan “EL COOPERATIVISMO FORMA PARTE DE MI VIDA”

Quien conozca su trayectoria vital no dudaría en afirmar que Arantza Cebas de Blas tiene una relación muy especial con el movimiento cooperativo. Y no se equivocaría. Hija de cooperativista, ella misma se formó en un centro educativo gestionado como cooperativa. Cursó estudios de Ingeniería Técnica Industrial, y, en 2007, entró a formar parte de la plantilla de Ondoan, otra sociedad cooperativa. En la actualidad es Coordinadora de Proyectos de la unidad de Ingeniería de Instalaciones de la empresa, y, desde junio de 2021, es también presidenta del Consejo Rector de Ondoan, S. Coop., la sociedad matriz del Grupo.



**“EL MERCADO VE EN ONDOAN UN VALOR SEGURO Y LEAL; NOS TIENE COMO REFERENTE”**

De lo que no cabe duda es de que el modelo cooperativo forma parte de la vida de Arantza. Conoció desde muy pequeña sus peculiaridades, entresijos y valores, pero también la evolución y transformación que ha experimentado a lo largo de los últimos años, lo que la lleva a constatar que “cada vez hay menos diferencias con otros tipos de empresas; tendemos a la homogeneidad”. A su juicio, “las cooperativas se están vaciando del modelo participativo, dirigiéndose hacia una profesionalización. Las decisiones se plantean en marcos de reflexión estratégica en las que la participación de los socios es limitada”. Recuerda el día en el que se incorporó a Ondoan como técnico de estudios, y también cuando, seis meses después, pasó a formar parte del Departamento de Obras. Mira hacia aquel tiempo con nostalgia no exenta de ironía: “Entré en Ondoan un año antes de la quiebra de Lehman Brothers, y de la gran crisis económica y financiera de 2009, y después me ha

tocado vivir la de la pandemia del Covid-19. Se puede decir que en mi trayectoria profesional en Ondoan solo he conocido situaciones de crisis”.

Reconoce que en el año 2007 Ondoan era una empresa más familiar, más euskaldun, donde las relaciones eran más estrechas. “Ahora, con más de 400 personas en la plantilla, es más impersonal, hay gente a la que no conoces, cada cual vive absorto en sus esfuerzos y objetivos asignados”. Y aunque le parece lógica y necesaria la creciente especialización y profesionalización, cree “que esa tendencia no nos puede hacer perder nuestra perspectiva de cooperativa arraigada en el entorno, en lo local”.

Asume su función de presidenta del Consejo Rector “con una gran responsabilidad, ya que han sido mis compañeros y socios los que me han elegido”, y añade que, en cooperativas similares a Ondoan, la presidencia, a pesar de que no tiene una dedicación asignada, además de su carácter representativo, incorpora también responsabilidades como las que corresponden a los órganos de gestión y gobierno de cualquier tipo de sociedad; de ahí que debiera valorarse una mayor dedicación específica al cargo.

Vislumbra el futuro de Ondoan “afianzando los pasos dados hasta ahora en los nuevos mercados, y transformándose según las necesidades de cada momento”. Y aunque piensa que la relación con los clientes era más estrecha antes, “éramos menos y por lo general íbamos de la mano en más proyectos”, está convencida de que el mercado valora muy positivamente a Ondoan, “como un valor seguro y leal, como referente en las áreas en las que actúa”.